



A.R. di Riva Marco & C. S.r.l.
Meccanica di Precisione
Iscritta al Registro delle Imprese di Milano
C.F. e P. IVA 02207230158
Rea Mi - 918795
Capitale sociale 10.000,00 iv

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE POLITICA PER LA QUALITA'

La qualità dei nostri prodotti è un fattore determinante per il nostro successo.

In tale prospettiva l'obiettivo primario la A.R. è la completa soddisfazione del Cliente,
per essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti occorre eccellere in efficienza, qualità e puntualità, per raggiungere questi obiettivi la A.R. si propone di promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- Mantenimento di un sistema di gestione Qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** con il seguente campo di applicazione: **lavorazioni meccaniche di precisione per conto terzi** (esclusioni 8.3 in quanto la A.R. lavora su disegno del cliente), con il coinvolgimento di tutti i Reparti nell'ottica della soddisfazione del Cliente, attraverso:
- la conformità del prodotto ai requisiti specificati, la riduzione dei costi per applicare prezzi competitivi, flessibilità e puntualità nelle consegne.
- la divulgazione della concezione dell'approccio basato sul rischio, non inteso in senso fisico, bensì in fase di produzione, nello svolgimento della propria mansione. Certi che l'apporto di ciascuno, in termini di suggerimenti e segnalazioni è importante, in una nuova dimensione della visione strategica dei rischi, intesi come opportunità di miglioramento.
- Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza e igiene del lavoro.
- Rispetto delle culture a tutti i dipendenti, anche nell'ottica di una migliore sinergia del gruppo e allo stesso tempo il valore della lealtà, considerato fondamentale.

In particolare, per il biennio 2023/2024 vengono fissati i seguenti obiettivi per il miglioramento aziendale:

1. *Continuare a migliorare il processo produttivo, con particolare riferimento ai controlli sui costi, tempi ed aumento della produttività.*
2. *L'impegno da parte della Direzione di garantire al proprio personale l'opportunità di crescita in un contesto lavorativo in continuo miglioramento con conseguente una sempre maggiore soddisfazione del cliente.*
3. controllo del numero dei reclami e degli scarti e mantenimento dei livelli raggiunti nel corso dell'ultimo biennio
4. miglioramento del sistema di sicurezza interno e dell'ambiente di lavoro finalizzato alla salute e alla sicurezza dei reparti.

Nell'ambito del programma qualità, il Signor Marco Riva è stato confermato Responsabile del Servizio Gestione Qualità, il Responsabile del Servizio Gestione Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel manuale della qualità e nelle relative procedure.

Marco Riva
Direzione Generale
Marco Riva
Responsabile Servizio Gestione Qualità

Corsico 28.03.23

MOD S03 rev5